

【冬季】雨天時のコートキャンセル・コート利用料に関する規定

フロントウンさぎぬまでは、【冬季】11月～3月の雨天時のコートキャンセル・コート利用料に関して下記の通り定めておりますので、お知らせいたします。なお、コートをご予約の際には、当規定に承諾されたものとみなしますのでご了承ください。ご確認の程、よろしくお願い申し上げます。

記

フロントウンさぎぬまでは、雨天時でもコートキャンセル料は発生致します。ただし、ご利用開始時刻の降水量によりキャンセル料の割合が異なりますので、フロントウンさぎぬままでお問い合わせ頂くか、ご自身でご確認（下記「◎降水量確認手順」参照）頂きます様、お願い申し上げます。キャンセルされる際は、必ずフロントウンさぎぬままでお電話にてご連絡ください。

■降水量確認時利用ホームページ（以下 HP）

株式会社ウェザーニューズ HP (<https://weathernews.jp/onebox/area/JAPAN.html>)

※雨天時のコートキャンセル・コート利用料に関して、上記 HP 以外の天気予報 HP、気象情報 HP 等は参考にしておりませんのでご了承ください

■降水量確認地域

川崎市宮前区土橋の1時間ごとの天気、降水量

■判断基準時刻

コートご利用開始時刻

例) 13時から15時の2時間でご予約の場合、ご利用開始時刻である13時の予報降水量を基に判断します

■雨天時のコートキャンセルの受付開始時刻

コートご利用開始時刻の2時間前

例) 13時からのご予約の場合、11時よりキャンセル受付開始となります

■雨天時のコートキャンセル料の決定

コートご利用開始時刻の2時間前からコートご利用開始時刻までの間で、お電話を頂いた時点の予報降水量によって決定

■雨天時のコートキャンセル料の割合

予報降水量 1 mm/h 以下 キャンセル料 100%発生

予報降水量 1 mm/h 超～2 mm/h 以下 キャンセル料 50%発生 ※1 mm/h 超=1.1 mm/h、1.2 mm/h 等

予報降水量 2 mm/h 超 キャンセル料 0% ※2 mm/h 超=2.1 mm/h、2.2 mm/h 等

※フロントウンさぎぬまへ連絡せず、お客様ご自身の判断でキャンセルをされた場合、通常の当日キャンセルとみなし、所定のキャンセル料をお支払い頂きます

※各種割引との併用不可。通常利用料に対する雨天時のコートキャンセル料がかかります（学生デイトム会員を除く）

■雨天時コート利用料

降水量 1 mm/h 以下 通常利用料

降水量 1 mm/h 超～2 mm/h 以下 通常利用料の 50%でご利用 ※1 mm/h 超=1.1 mm/h、1.2 mm/h 等

降水量 2 mm/h 超 通常利用料の 50%でご利用 ※2 mm/h 超=2.1 mm/h、2.2 mm/h

※各種割引との併用不可。通常利用料に対する雨天時コート利用料がかかります（学生デイトム会員を除く）

※天気予報はあくまで“予報”のため、お電話でお問い合わせ頂いた時点と、フロントウンさぎぬまカウンターにてコート利用受付した時点での降水量が異なる場合があります。その際は、コート利用受付時点でのウェザーニュースでの降水量と、現地での降水量を比較して、当施設の判断とさせていただきます。

■その他注意事項

フロントウンさぎぬまカウンターにてキャンセルされた場合でも、お客様の移動に伴う交通費等については当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください

◎降水量確認手順

①フロントウンさぎぬま HP (<https://www.frontown.com/>) にアクセス



②ページ上部の「現在の天気」（スマートフォン等でご覧の場合はページ上部「MENU」内）をクリック

③川崎市宮前区土橋の1時間ごとの天気、降水量をご確認下さい

以上

川崎フロンターレが運営するフットサルコート
フロントウンさぎぬま

〒216-0005 神奈川県川崎市宮前区土橋 3-1-1
[TEL:044-854-0210](tel:044-854-0210)(電話受付時間:10:00～20:00)